



## SAFE HANDLING TRAINING – Conditions Générales de Vente

1.	Objet .....	3
2.	Exploitant du Site et des Services, contact.....	3
3.	Accès au Site et aux Services .....	4
4.	Utilisation des Services et navigation sur le Site .....	4
4.1.	<i>Utilisation des services</i> .....	4
4.2.	<i>Inscription aux Formations</i> .....	4
5.	Acceptation des conditions générales.....	4
6.	Description des Services.....	5
6.1.	<i>Services accessibles aux Visiteurs – gratuits</i> .....	5
6.2.	<i>Services payants</i> .....	5
6.3.	<i>Formations exclusivement présentielle</i> s.....	5
6.4.	<i>Autres Services</i> .....	5
7.	Conditions financières .....	5
7.1.	<i>Les Prix</i> .....	5
7.2.	<i>Facturation et paiement par l’Utilisateur</i> .....	5
7.3.	<i>Prise en charge du financement des Formations</i> .....	6
7.4.	<i>Retards et incidents de paiement</i> .....	7
8.	Droit de rétractation .....	7
9.	Convention de preuve .....	7
10.	Obligations des Utilisateurs.....	7
10.1.	<i>Lois et règlements</i> .....	7
10.2.	<i>Utilisation du Site</i> .....	8
10.3.	<i>Usage personnel</i> .....	8
10.4.	<i>Fourniture d’informations</i> .....	8
11.	Garantie des Utilisateurs .....	8
12.	Comportements prohibés .....	8
12.1.	<i>Comportements interdits</i> .....	8
12.2.	<i>Copies et détournements prohibés</i> .....	9
12.3.	<i>Atteintes à SHT</i> .....	9
12.4.	<i>Revente</i> .....	9
13.	Sanctions des manquements .....	9
14.	Responsabilité et garanties de SHT .....	9
14.1.	<i>Obligation de moyen</i> .....	9

14.2.	<i>Utilisation des données</i> .....	10
14.3.	<i>Assurance</i> .....	10
14.4.	<i>Droit de propriété intellectuelle</i> .....	10
15.	Données à caractère personnel .....	10
16.	Résolution des litiges.....	10
16.1.	<i>Résolution à l’amiable</i> .....	10
16.2.	<i>Médiateur de la consommation</i> .....	11
16.3.	<i>Droit applicable</i> .....	11
16.4.	<i>Compétence juridictionnelle</i> .....	11

## 1. Objet

Safe Handling (ci-après : « **SHT** ») est un organisme de formation multi-spécialiste, à destination des professionnels du secteur aéroportuaire et des entreprises de services.

SHT édite et exploite le site web <https://safehandling.fr>, site de présentation de l'organisme de formation et des formations qu'il propose (ci-après : le « **Site** »).

SHT a pour objet de permettre à ses utilisateurs (ci-après : les « **Utilisateur(s)** ») de bénéficier de formations dans le domaine de l'aéroportuaire (ci-après : les « **Formation(s)** »), ainsi que d'un accompagnement personnalisé dans le cadre de ces Formations.

Les Formations sont dispensées à Paris, à proximité d'Orly, et concernent les postes suivants (ci-après : les « **Services** ») :

- Agent d'escale commercial ;
- Agent de Sécurité aéroportuaire;
- Agent de piste/Bagagiste ;
- Agent de nettoyage cabine avion/Agent préparateur de plateau repas(Catering);
- Hôtesse de l'air/Steward ;
- Agent de réservation ;
- Agent aéroportuaire polyvalent. (Agent APMR/Welcome).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés par SHT ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Ces conditions générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site et/ou consultables au sein des locaux de SHT.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## 2. Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et les Services sont exploités par la société Safe Handling Training, société à responsabilité limitée immatriculée au RCS de Créteil sous le n° B 822 495 099, dont le siège social est situé 13-15, rue du pont des halles – 94150 RUNGIS.

SHT est un organisme de formation enregistré auprès du préfet du Val de Marne sous le numéro **11755549375**, N° d'autorisation d'exercice CNAPS : RUNGIS FOR-094-2026-03-24-20210771797. SHT est un organisme validé au Datadock.

SHT peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 13-15 rue du pont des halles 94150 RUNGIS.
- Téléphone : +331 73 43 07 07
- Adresse électronique : [contact@SHTraining.fr](mailto:contact@SHTraining.fr)

### 3. Accès au Site et aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

### 4. Utilisation des Services et navigation sur le Site

#### 4.1. Utilisation des services

Pour utiliser les Services, les Utilisateurs peuvent appeler directement un conseiller SHT – dont le numéro de téléphone figure sur le Site – par téléphone ou cliquer sur l'onglet « je m'inscris ». Les Utilisateurs autorisent alors expressément SHT à accéder aux données fournies.

Dans tous les cas, les Utilisateurs doivent fournir à SHT l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute demande d'inscription incomplète ne sera pas validée.

A la réception d'une demande d'inscription, SHT contacte l'Utilisateur afin (i) d'échanger sur le projet de formation de ce dernier et (ii) de sélectionner l'offre à laquelle il souhaite s'inscrire. L'Utilisateur peut également se rendre directement dans les locaux de SHT afin de choisir sa formation avec un conseiller.

A l'issue de ce rendez-vous à distance ou physique dans les locaux de SHT :

- Si l'inscription de l'Utilisateur est prise en charge par un organisme tiers : SHT envoie la demande d'inscription et son devis à l'organisme finançant l'inscription de l'Utilisateur. Dès l'acceptation ou le refus de financement par l'organisme, SHT le notifie par courriel à l'Utilisateur et, en cas d'acceptation, valide son inscription et lui envoie toutes informations utiles et pratiques (programme de la formation, heure et lieu de la formation, nom du formateur, etc.). En cas de refus, l'Utilisateur est invité à prendre en charge le paiement de son offre selon la procédure décrite ci-après ;
- Si l'inscription de l'Utilisateur est prise en charge par l'Utilisateur : SHT refuse ou valide l'inscription de l'Utilisateur. Dans ce dernier cas, l'Utilisateur sera invité à régler la formation par carte bancaire, chèque ou espèces directement à l'accueil de SHT au 13-15, rue du pont des halles – 94150 RUNGIS ;

#### 4.2. Inscription aux Formations

Lors de leur inscription à la Formation, les Utilisateurs doivent avoir pris connaissance des présentes conditions générales, ainsi que du règlement intérieur accessible sur le Site (ci-après : le « **Règlement intérieur** ») dont l'objet est de définir les règles de participation aux Formations et d'échanges avec les autres Utilisateurs, ainsi que les accepter expressément, dans les conditions prévues à l'article « Acceptation des conditions générales », ci-après.

Le Règlement intérieur est joint au présente en annexe.

### 5. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par les Utilisateurs qui s'inscrivent à l'une des Formations est matérialisée par la signature des présentes avant le paiement de la Formation.

S'agissant des Utilisateurs non-inscrits sur le Site (ci-après : les « **Visiteurs** »), leur utilisation de celui-ci et/ou des Services entraîne leur acceptation des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve.

L'acceptation des présentes conditions générales implique l'acceptation du Règlement intérieur.

L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

## 6. Description des Services

Les Utilisateurs ont accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que SHT juge les plus appropriés.

### 6.1. Services accessibles aux Visiteurs – gratuits

Les Visiteurs peuvent consulter sur le Site la présentation des Formations et les témoignages des Utilisateurs ayant participé aux Formations.

### 6.2. Services payants

Les Utilisateurs peuvent souscrire aux Formations payantes dont les thématiques, les programmes, les dates et les formateurs qui les animent sont indiqués sur le Site ou dans les locaux de SHT. Ces Formations sont listés à l'article 1 ci-dessus. Les modalités pratiques sont déterminées par SHT en collaboration avec le formateur.

SHT est certifiée par l'Agence Française de Normalisation (AFNOR) en qualité de prestataire habilité à dispenser des formations donnant lieu à un certificat de qualification.

Les Formations certifiantes sont identifiées sur le Site. France compétences

Les Utilisateurs peuvent souscrire à ces Formations.

### 6.3. Formations exclusivement présentielles

Les Utilisateurs sont accompagnés par un formateur qualifié, pendant la durée de leur Formation et bénéficient de classes en présentiel au sein des locaux de SHT, dans des classes dédiées avec le matériel permettant de concrétiser les Formations.

### 6.4. Autres Services

SHT se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour fournir lesdits Services.

## 7. Conditions financières

### 7.1. Les Prix

Les prix des Formations sont indiqués sur le Site.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros. Les Utilisateurs déclarent être informés que SHT, en qualité d'organisme de formation, bénéficie de l'exonération de TVA pour les prestations de Formation.

SHT se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

### 7.2. Facturation et paiement par l'Utilisateur

Les Formations font l'objet de factures communiquées aux Utilisateurs par tous moyens utiles, lors de la confirmation de leur inscription.

Les Utilisateurs procèdent au paiement du prix correspondant selon l'échéancier indiqué sur le Site et accordé – le cas échéant – par SHT.

Le paiement s'effectue dans les locaux de SHT, par carte bancaire, virement bancaire, chèque, espèces ou tout autre moyen qui sera proposé sur le Site. SHT ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Les Utilisateurs garantissent à SHT qu'ils disposent des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

SHT propose le paiement des formations en plusieurs fois – jusqu'à 10 (dix) fois – par l'intermédiaire de son partenaire FLOA Bank, société anonyme au capital de 42 773 400 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 434 130 423, dont le siège social se situe Bâtiment G7, 71, rue Lucien Faure – 33300 Bordeaux. Ce partenaire permet aux clients des sites marchands ou des applications mobiles, partenaires de FLOA Bank, de payer leurs achats en plusieurs fois avec leur carte bancaire.

Si l'Utilisateur choisit le paiement en plusieurs fois, il accepte alors les conditions générales de vente du partenaire FLOA Bank. A ce titre et pour une meilleure compréhension, SHT joint en annexe des présentes les conditions générales de vente de FLOA Bank.

### 7.3. Prise en charge du financement des Formations

Les Utilisateurs ont la possibilité de demander la prise en charge du prix des Formations auprès de leur entreprise, d'un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), d'un Fonds d'Assurance Formation (FAF), de Pôle Emploi, de l'AGEFIPH ou de tout autre organisme de financement (ci-après : « **l'Organisme de Financement** »).

En tout état de cause, tout Utilisateur concerné doit informer SHT, lors de l'échange téléphonique ou du rendez-vous physique décrit à l'article « Navigation sur le Site et utilisation des Services », qu'il demande une prise en charge du prix de celle-ci, en donnant toutes précisions utiles, notamment l'identité de l'Organisme de Financement.

SHT prend alors attache avec l'Utilisateur et constitue avec lui le dossier de demande de prise en charge. Ces démarches sont effectuées en-dehors du Site, selon des modalités déterminées d'un commun accord entre SHT et l'Utilisateur.

La facturation et le paiement du prix de la Formation seront effectués conformément aux conditions de prise en charge de l'Organisme de Financement.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que :

- (i) A défaut de réponse favorable de l'Organisme de Financement, ils sont redevables du prix de la Formation, dans les conditions prévues ci-dessus ;
- (ii) Si l'Organisme de Financement n'a accepté qu'une prise en charge partielle du prix des Services, la partie du prix non financée sera facturée et encaissée par SHT dans les conditions prévues ci-dessus ;
- (iii) La demande de prise en charge auprès d'un Organisme de Financement reste de la seule responsabilité des Utilisateurs, SHT n'intervenant que pour les assister dans la constitution du dossier de financement.

#### **Pour information**

Dans le cas où l'Utilisateur souhaiterait utiliser son compte crédité sur son compte personnel de formation *via* la plateforme publique [Moncompteformation.gouv](https://www.moncompteformation.gouv.fr) (<https://www.moncompteformation.gouv.fr>) (ci-après : la « **Plateforme** »), SHT informe l'Utilisateur titulaire de compte que ce dernier doit accepter les conditions générales ainsi que les conditions particulières destinées aux titulaires de compte disponibles à l'adresse internet suivante : <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generales-dutilisation> et que ces conditions générales et particulières prévalent sur les présentes conditions.

A ce titre et dans le cadre de l'utilisation du compte personnel de formation, il est rappelé qu'aucun paiement relatif à la Formation ne peut être réclamé par SHT à l'Utilisateur en dehors de la Plateforme.

Dans le cas où le montant de la Formation serait supérieur au montant des droits de l'Utilisateur sur son compte personnel de formation accessible sur la Plateforme, il sera demandé au Titulaire du compte de payer la totalité du reste à charge à la validation de la commande directement sur la Plateforme.

#### 7.4. Retards et incidents de paiement

Les Utilisateurs sont informés et acceptent expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « Sanction des manquements » et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception :

- (i) La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- (iii) La facturation au profit de SHT d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

#### 8. Droit de rétractation

Les Utilisateurs disposent d'un droit de rétractation, pendant un délai de 14 (quatorze) jours, en conformité avec l'article L121-20-12 du code de la consommation] à compter de leur souscription aux Services payants. Ils peuvent exercer ce droit en adressant à SHT aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en annexe des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation par un Utilisateur, SHT lui remboursera tous les paiements reçus de celui-ci, sans retard excessif.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

A l'expiration du délai de rétractation, l'Utilisateur est considéré comme inscrit et sa place réservée. Il est dès lors tenu de participer à la formation.

L'Utilisateur peut toutefois accepter expressément que le contrat le liant à SHT soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation à l'entrée en formation. En tout état de cause, il renonce à son droit de rétractation à la date de début de la Formation qu'il a acceptée.

#### 9. Convention de preuve

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- (i) Que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de SHT ainsi que les feuilles d'émergence font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) Que ces données constituent le principal – mais non l'exclusif – mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à SHT.

#### 10. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

##### 10.1. Lois et règlements

Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales, notamment auprès des Organismes de Financement en cas de demande de prise en charge du prix des Formations.

Ils sont également seuls responsables de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services.

La responsabilité de SHT ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

#### 10.2. Utilisation du Site

Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et notamment des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et les formateurs, ainsi que des informations qu'ils seront amenés à leur communiquer dans le cadre des Services. Il leur appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs et les formateurs, prestataires de SHT ou salariés de SHT, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie, ainsi que les stipulations du Règlement intérieur.

#### 10.3. Usage personnel

Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

#### 10.4. Fourniture d'informations

Les Utilisateurs s'engagent à fournir à SHT toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement ils s'engagent à coopérer activement avec SHT et/ou ses prestataires en vue de la bonne exécution des présentes.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des documents, éléments, données et informations qu'ils fournissent à SHT. Ils sont également seuls responsables de leur exactitude, de leur sincérité et de leur exhaustivité.

Les Utilisateurs garantissent à SHT qu'ils sont habilités à fournir ces documents, éléments, données et informations et qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre de leur utilisation des Services.

### 11. Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent SHT contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconque que SHT pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs, de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Ils s'engagent à indemniser SHT de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

### 12. Comportements prohibés

#### 12.1. Comportements interdits – Liste non exhaustive

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- Atteinte à l'ordre public ou violation des lois et règlements en vigueur ;
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire ;
- Contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- L'envoi de courriels non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;
- L'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers ;
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;
- Et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

#### 12.2. Copies et détournements prohibés

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de SHT ou tout document / support de cours transmis à l'Utilisateur dans le cadre de la Formation.

#### 12.3. Atteintes à SHT

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de SHT (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de SHT ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (v) tout manquement aux présentes conditions générales et/ou au Règlement.

#### 12.4. Revente

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées ou tout ou partie de document / support de cours transmis à l'Utilisateur dans le cadre de la Formation

### 13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, SHT se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de (i) suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, (ii) publier sur le Site tout message d'information que SHT jugera utile, (iii) avertir toute autorité concernée ou (iv) engager toute action judiciaire.

En cas de manquement d'un Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, SHT se réserve le droit de résoudre son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou courriel. La résolution prend effet de plein droit à la date d'envoi, par SHT, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable l'interdiction d'accès aux Services, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

### 14. Responsabilité et garanties de SHT

#### 14.1. Obligation de moyen

SHT s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

En particulier, SHT ne garantit pas aux Utilisateurs que les Formations leur permettront de réaliser leur projet professionnel ou d'entreprise, ni de répondre à toutes les questions qu'ils peuvent se poser à ce sujet.

A cet égard, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que la mise en œuvre et l'achèvement de leur projet sont de leur seule responsabilité.

#### 14.2. Utilisation des données

SHT s'engage à n'utiliser les informations, documents, données et plus généralement tous les éléments qui pourront lui être fournis par les Utilisateurs dans le cadre des Services qu'aux strictes fins de leur réalisation. Elle s'engage à ne pas diffuser ou partager ces éléments avec quelque tiers que ce soit, sauf demande ou accord exprès de l'Utilisateur concerné.

#### 14.3. Assurance

SHT certifie qu'elle est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle. Elle s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée du présent contrat.

#### 14.4. Droit de propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît de convention expresse que le présent contrat ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble des contenus ou supports de cours ou tout autre document transmis par SHT ou ses prestataires dans le cadre des Formations. Il ne peut en faire commerce.

En conséquence, tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque des supports des contenus ou supports de cours ou tout autre document transmis par SHT ou ses prestataires dans le cadre des Formations, sans l'autorisation de SHT sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

### 15. Données à caractère personnel

SHT est susceptible de collecter des Données à caractère personnel des Utilisateurs, notamment lors de leur visite du Site.

SHT s'engage à agir dans le respect de la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, notamment du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), qui s'applique à elle en sa qualité de responsable de traitement indépendant des données personnelles qu'elle est amenée à obtenir dans le cadre du Contrat.

SHT s'engage notamment à informer les personnes concernées, à respecter les droits des personnes concernées et à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au maintien de la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles échangées et d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées, perdues ou que des tiers non autorisés y aient accès, de quelque manière que ce soit.

### 16. Résolution des litiges

#### 16.1. Résolution à l'amiable

SHT et l'Utilisateur s'engagent à rechercher une solution amiable à tout litige ou différend qui pourrait survenir entre elles.

Ainsi, l'Utilisateur est invité à contacter, avant toute action judiciaire, SHT au moyen des coordonnées fournies à l'article 2 des présentes.

#### 16.2. Médiateur de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation européen concernant le règlement amiable des litiges, SHT adhère au Service du Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), joignable à l'adresse postale Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD – 60, rue la Boétie – 75008 PARIS et par courriel à l'adresse : [mediateurduecommerce@fevad.com](mailto:mediateurduecommerce@fevad.com)

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de SHT, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

SHT et l'Utilisateur restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

#### 16.3. Droit applicable

La conclusion, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes Conditions générales ainsi que ses suites éventuelles, sont soumises à la loi française.

#### 16.4. Compétence juridictionnelle

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige relèvera, par défaut, de la compétence exclusive des Tribunaux de Paris. Toutefois, et conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance de faits dommageables.

**SHT**

**Utilisateur / Client / Stagiaire**

Date

Date

Signature

Signature

**Annexes**

**Annexe 1 – Règlement intérieur de SHT**

**Annexe 2 – Formulaire de rétractation**

**Annexe 3 – Conditions générales du paiement en plusieurs fois FLOA Bank**

**Annexe 1 – Règlement intérieur de SHT**

**Annexe 2 – Formulaire de rétractation**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de : Safe Handling Training

- Adresse postale : 13-15 rue du pont des halles 94150 RUNGIS.
- Téléphone : +331 73 43 07 07
- Adresse électronique : [contact@shtrainings.fr](mailto:contact@shtrainings.fr)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le service de formation  
ci-dessous :

Souscription à la formation le :

Nom de l' (des) Utilisateur(s) :

Adresse de l' (des) Utilisateur(s) :

Signature de l' (des) Utilisateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

**Annexe 3 – Conditions générales du paiement en plusieurs fois FLOA Bank**